



De Betuwse  
Mantelzorgmakelaar

# Privacyverklaring

De Betuwse Mantelzorgmakelaar wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

## Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van De Betuwse Mantelzorgmakelaar is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

De Betuwse Mantelzorgmakelaar verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met De Betuwse Mantelzorgmakelaar. Algemene gegevens kunnen (als u daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van De Betuwse Mantelzorgmakelaar te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

De Betuwse Mantelzorgmakelaar mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daar toestemming voor heeft gegeven. Om die reden laat De Betuwse Mantelzorgmakelaar u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal De Betuwse Mantelzorgmakelaar de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. De Betuwse Mantelzorgmakelaar controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat De Betuwse Mantelzorgmakelaar geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. De Betuwse Mantelzorgmakelaar informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

## Website

De Betuwse Mantelzorgmakelaar houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe diensten, nieuws en producten van De Betuwse Mantelzorgmakelaar.

## Verkrijging van gegevens

De Betuwse Mantelzorgmakelaar verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan De Betuwse Mantelzorgmakelaar;
- De Betuwse Mantelzorgmakelaar krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U heeft contactgegevens ingevuld op de website;
- De Betuwse Mantelzorgmakelaar heeft openbare bronnen geraadpleegd;
- Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:
- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- De Betuwse Mantelzorgmakelaar aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.
- De Betuwse Mantelzorgmakelaar kan u op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

## Bewaartermijnen van gegevens

- De Betuwse Mantelzorgmakelaar heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 4 weken tot maximaal 7 jaar. Zie hieronder.
- Contactgegevens die u op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdert De Betuwse Mantelzorgmakelaar uw gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoedprachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht De Betuwse Mantelzorgmakelaar zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

### Beveiligingsniveau

De Betuwse Mantelzorgmakelaar beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met De Betuwse Mantelzorgmakelaar. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

### Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien u een relatie met De Betuwse Mantelzorgmakelaar heeft, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door De Betuwse Mantelzorgmakelaar verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u De Betuwse Mantelzorgmakelaar schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van De Betuwse Mantelzorgmakelaar. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij De Betuwse Mantelzorgmakelaar ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Aanpassen privacy verklaring

De Betuwse Mantelzorgmakelaar heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website van De Betuwse Mantelzorgmakelaar worden gepubliceerd.

### Contactgegevens

Heeft u vragen of verzoeken, stuur deze dan naar: De Betuwse Mantelzorgmakelaar, mirella@debetuwsemantelzorgmakelaar.nl, KvK nummer NL003753023B12.